

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ / แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๑) พัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้ เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	(๑) จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน (๒) สำรวจความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสียโดยจัดทำแบบสำรวจความต้องการ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	- รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	๑. จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น มีการดำเนินการ ดังนี้ - การแจ้งข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของ อบต.ทะเลเม่นชัย - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมประชุม/สัมมนา คณะทำงาน ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบและร่วมวิเคราะห์และกำหนดขอบเขตของภารกิจที่จะดำเนินการ เช่น การรับฟังความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ ๒. สำรวจความต้องการผู้รับบริการโดยจัดทำแบบสำรวจความต้องการ	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๒) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย รวมทั้งปรับการบริการให้เหมาะสมกับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙	(๑) เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๒) เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย (๓) ช่องทางการบริการด้านต่างๆให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการต่อเนื่อง	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน / เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย - ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ อบต. www.tmc.go.th - ช่องทาง Facebook ของ อบต. https://www.facebook.com/abttamenchai	
(๓) ส่งเสริมการให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต เสมอภาคโดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาของข้าราชการเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นไว้วางใจ และศรัทธาของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประกาศขั้นตอน/คู่มือในการทำงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจ	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการต่อเนื่อง	๑. ประกาศขั้นตอน/คู่มือการทำงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจเช่น - คู่มือการหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. กำหนดนโยบายมาตรการ งดการรับ การเรียกรับหรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy การรับและให้ของขวัญปีใหม่ ที่ประกาศโดย นายทองอยู่ อินทรกำแหง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทะเลหมื่นชัย	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๔) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	๑) จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงานทุกกิจกรรม ๒) จัดทำคู่มือประชาชน ๓) การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการตามภารกิจให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ๕) ทบทวนปรับปรุงคู่มือ มาตรฐาน การให้บริการประชาชน ๖) รมรณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการต่อเนื่อง	(๑) จัดทำขั้นตอนปฏิบัติงานทุกกิจกรรม (๒) จัดทำคู่มือประชาชน (๓) การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด (๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการตามภารกิจให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (๕) ทบทวนปรับปรุงคู่มือ มาตรฐาน การให้บริการประชาชน (๖) รมรณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๕) สร้างการรับรู้/ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสวัสดิการสังคม	ดำเนินการต่อเนื่อง	<p>สร้างการรับรู้รณรงค์บุคลากรให้ความรู้ ให้ความสำคัญเรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงานรวมทั้งส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>๑. แจกเวียนภายใน เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๒. จัดทำประกาศงดรับของขวัญ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส ประกาศโดย นายทองอยู่ อินทรกำแหง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย ดังนี้</p> <p>๒.๑ ประกาศ อบต. เรื่องการรับและให้ของขวัญปีใหม่</p> <p>๒.๒ ประกาศ อบต. เรื่องการให้และการรับของขวัญของข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ</p> <p>๓. เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผ่าน Zoom</p>	