



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย โทร. ๐ ๔๕๖๖ ๖๗๔๕

ที่ บร ๘๒๐๐๑/๗๐๔ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษา , กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางนงนภัส ทราบรัมย์)  
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

เสด็จพร

(ลงชื่อ)



(นางสาวศุภรสิมีย์ พัฒน์ธนภษศิริ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

- ปลอดพรรณ -

(ลงชื่อ)



(นางสาวชตาภา) สุดสายเนตร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

- นายค

(ลงชื่อ)



(นายทองอยู่ อินทรกำแหง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเมนชัย

**สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๗	๑๔	๐	๙	๑	๙	๑	๓	๐	๔	๔	๔	๖๖
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๓	๒	๒	๖	๐	๑	๐	๑	๑๙
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	๕	๑๐	๒	๐	๔	๑	๕	๐	๑๒	๐	๗	๕๑
๕	งานจัดเก็บรายได้	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๑	๕	๓	๒๒	๓๕
๖	การทำสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๒	๒	๙
๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๔
๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๑	๒	๕	๕	๖	๐	๐	๑	๒	๔	๒	๒๙
๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๗
๑๐	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านภัยแล้ง	๐	๑	๑	๑	๕	๒๐	๒๙	๖	๐	๐	๑	๑	๖๕
๑๑	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านอัคคีภัย	๐	๐	๐	๓	๑	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๙
๑๒	งานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๓
๑๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านการเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ทะเลเม่นชัย	๐	๐	๐	๐	๒๓	๓๘	๑๖	๕	๐	๐	๐	๐	๘๒
<b>รวม</b>		<b>๒๔</b>	<b>๒๕</b>	<b>๑๔</b>	<b>๒๓</b>	<b>๔๑</b>	<b>๘๖</b>	<b>๕๒</b>	<b>๒๙</b>	<b>๓</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๕</b>	<b>๔๑</b>	<b>๓๗๙</b>

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ (ภาพรวม)

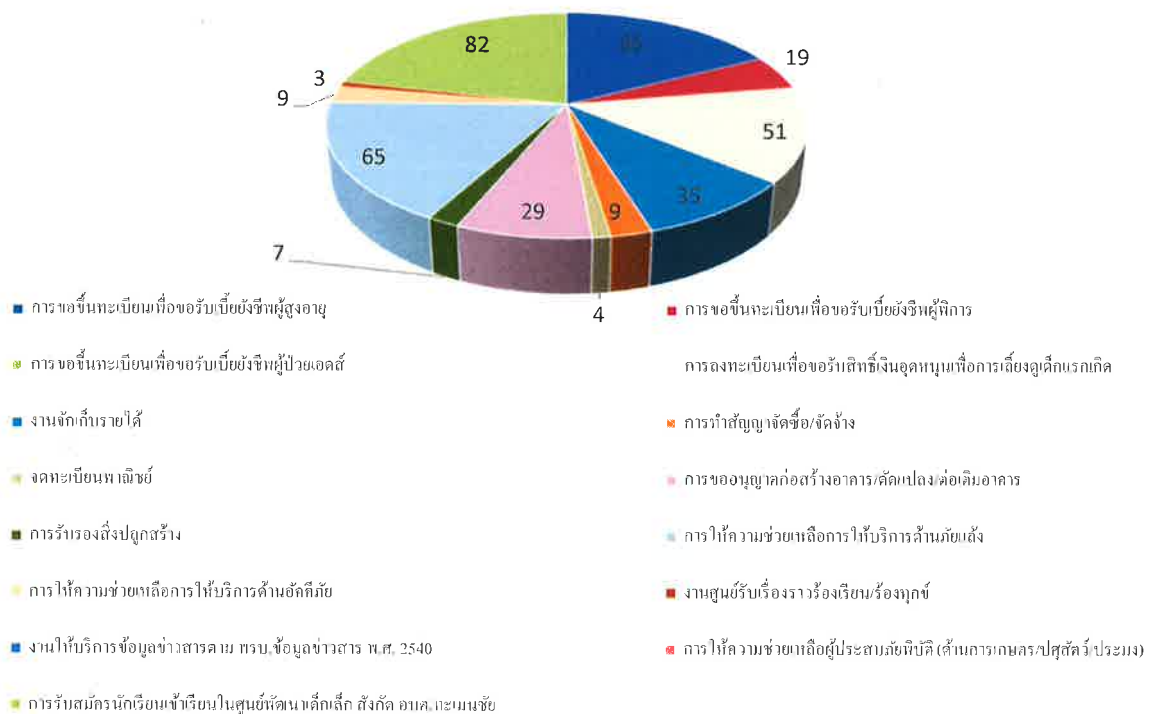
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวน (ราย)
๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๖
๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๙
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕๑
๕	งานจกเก็บรายได้	๓๕
๖	การทำสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๙
๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๔
๘	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒๙
๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๗
๑๐	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านภัยแล้ง	๖๕
๑๑	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านอัคคีภัย	๙
๑๒	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓
๑๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐
๑๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านการเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง)	๐
๑๕	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ทะเลเม่นชัย	๘๒
<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>		<b>๓๗๙</b>

จำนวน (ราย)



**สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)

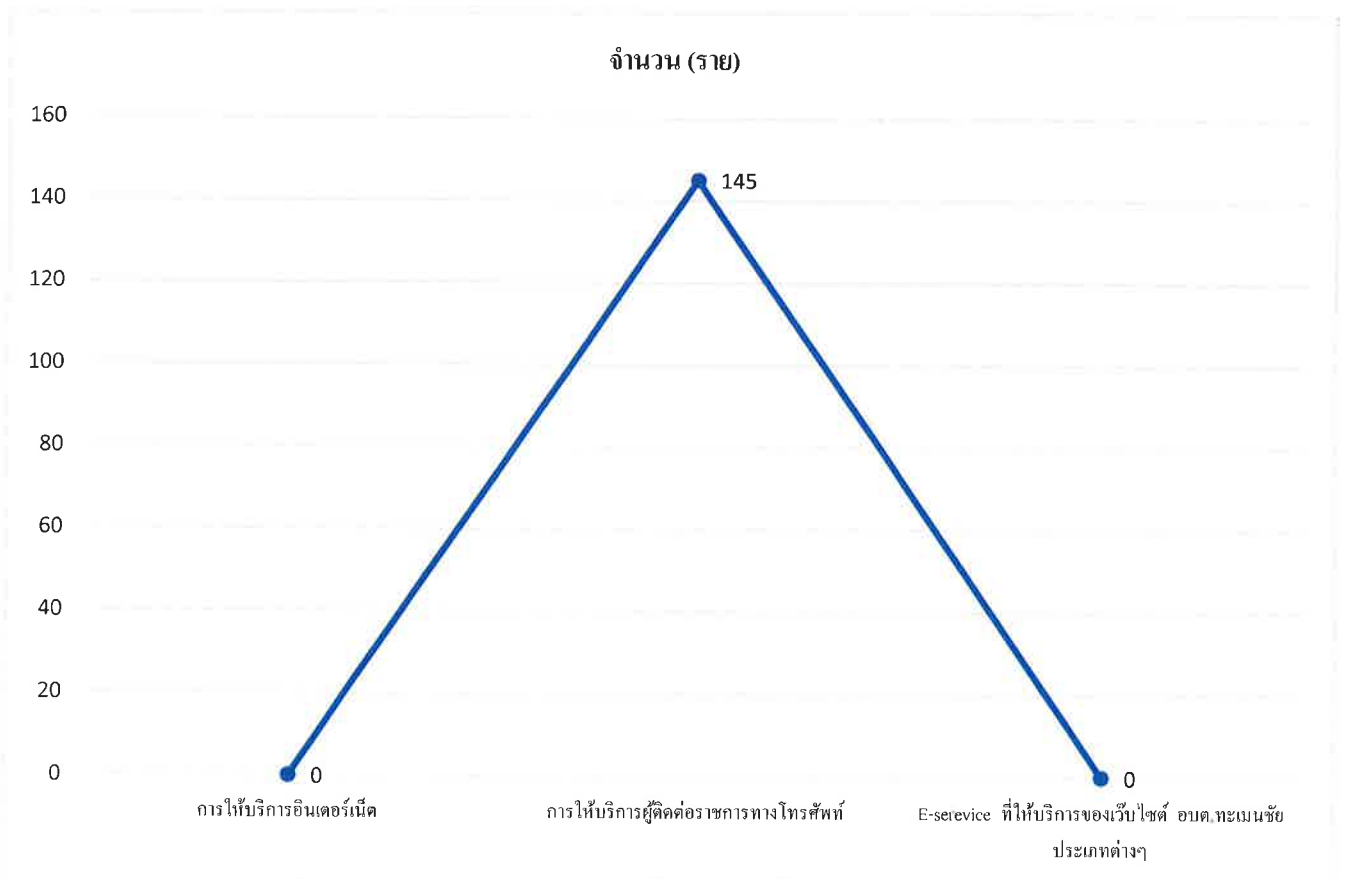
ที่	กระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖		ก.ย. ๖๖
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๒	๑๑	๑๐	๑๐	๗	๑๓	๑๖	๑๗	๑๖	๑๒	๑๑	๑๐	๑๔๕
๓	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.ทะเลเมนชัยประเภทต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>		<b>๑๒</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๐</b>	<b>๗</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๗</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๒</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๔๕</b>

**หมายเหตุ :** หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น  
 ลงในตารางข้อมูล

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ (ภาพรวม)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-sevice)

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวน (ราย)
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๔๕
๓	E-sevice ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.ทะเลเม่นชัย ประเภทต่างๆ	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๔๕



## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)  
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๓๗๙ คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)  
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) จำนวน ๑๔๕ คน

## ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทางเพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย มีบ้างแต่ไม่มาก และส่วนมากก็แค่เข้าชมและติดตาม

## ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(ลงชื่อ)



(นางนงนภัส ทราปรัมย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



(นายทองอยู่ อินทรกำแหง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย